

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Revisione 0.0 valida dal 01 Marzo 2023

### 1. Condizioni generali di vendita

Le condizioni generali di vendita di seguito riportate costituiscono base contrattuale tra Asso Tecno Service S.r.l. ed i propri clienti una volta che ricevuto ordine del cliente. Le condizioni generali sono richiamate nell'offerta emessa da Asso Tecno Service S.r.l. e si intendono accettate dal cliente con l'emissione dell'ordine (accettazione offerta). L'offerta può riportare condizioni di vendita diverse dalle condizioni generali, in questo caso fanno testo le condizioni riportate in offerta.

### 2. Definizioni

**Asso Tecno Service S.r.l.**

**Cliente:** chi commissiona le prove ad Asso Tecno Service S.r.l.

**Offerta:** documento emesso da Asso Tecno Service S.r.l. con le condizioni specifiche di vendita.

**Contratto – accettazione offerta:** accordo commerciale stipulato tra il Cliente ed Asso Tecno Service S.r.l., comprendente l'ordine del cliente.

### 3. Prove eseguibili

Presso Asso Tecno Service S.r.l. possono essere eseguite le seguenti attività:

- Controllo della capacità isolante degli automezzi in servizio

### 4. Costi

I prezzi delle singole prove sono calcolati di volta in volta in base alle valutazioni in merito.

I costi per attività fuori sede, utilizzo del laboratorio, della strumentazione per prove libere con o senza assistenza di personale Asso Tecno Service S.r.l. sono calcolati su base oraria e quotati in base alle attività richieste.

#### 4.1. Documentazione

Asso Tecno Service S.r.l. conserva archivio cartaceo ed informatico. Tutti i documenti relativi alle prove effettuate in Asso Tecno Service S.r.l. sono emessi in formato elettronico (Portable Data Format). Per la consultazione dei documenti si consiglia l'installazione di Adobe Acrobat Reader®.

All'effettuazione positiva delle prove al proprietario verrà rilasciata sigla di riconoscimento da applicare al mezzo e targhetta esperto ATP.

### 5. Modalità per la richiesta di prove

a) **Richiesta di offerta** e di prenotazione da parte del cliente (anche a mezzo telefono, meglio se formalizzata tramite e-mail), con indicazione di:

- tipo di mezzo da sottoporre a prova;
- eventuale preferenza con riferimento ai giorni da fissare per le prove;
- referente da contattare nel caso di richieste di chiarimenti;
- data e ora in cui il cliente si impegna a fornire il mezzo da sottoporre a prova, unitamente alle specifiche tecniche ad essi relativi;

b) **Offerta** inviata da Asso Tecno Service S.r.l. al cliente con indicazione dei costi, dei giorni previsti per le prove e di eventuali condizioni specifiche per le prove.

c) **Ordine scritto** emesso dal cliente come accettazione dell'offerta

Al fine di poter eseguire correttamente le verifiche e le prove, mantenere i tempi pianificati ed ottenere i migliori risultati, forniamo alcune utili indicazioni in merito al materiale da fornire per le prove e alle azioni da compiere nel caso di riscontro di non conformità alle norme riscontrate durante le prove stesse.

### 6. Ordini

Gli ordini devono pervenire sempre in forma scritta e si intendono accettati da Asso Tecno Service S.r.l. al momento dell'invio della relativa Conferma d'Ordine. Asso Tecno Service S.r.l. darà inizio alle sessioni di test solo ad ordine pervenuto.

### 7. Prezzi

I prezzi delle prove sono quelli del listino prezzi in vigore al momento dell'ordine. Eventuali sconti e altre condizioni particolari verranno preliminarmente trattati a parte in fase di offerta.

## 8. Fatturazione e pagamenti

### 8.1. Fatturazione e Pagamenti di prove

A fronte di emissione della fattura da parte di Asso Tecno Service S.r.l., i pagamenti devono avvenire entro **30 gg. D.F.F.M.** tramite **ricevuta bancaria – bonifico - assegno** o di diversi accordi presi in sede di trattativa e confermati per iscritto.

### 8.2. Inadempienza nei pagamenti.

Nel caso in cui il cliente non ottemperasse agli obblighi di pagamento entro i termini stabiliti dal contratto, Asso Tecno Service S.r.l. si ritiene in diritto di addebitare al Cliente i relativi interessi in accordo con la legge italiana, decr. Legislativo 231/02 .

## 9. Consegna dei mezzi per le prove

I mezzi forniti per le prove devono funzionare nella loro modalità più critica ed essere completi di tutto quanto è necessario. E' inoltre richiesto che il vano di carico sia vuoto e pulito.

## 10. Non conformità rilevate durante le prove

La quotazione riportata in offerta è valida per un ciclo intero di prove e verifiche. La loro ripetizione sarà quantificata separatamente.

Le eventuali non conformità riscontrate durante le prove e le verifiche saranno comunicate al cliente chiedendo istruzioni in merito.

Le soluzioni possono essere studiate e implementate sul mezzo direttamente dal cliente, a questo scopo Asso Tecno Service S.r.l. rende disponibile il proprio laboratorio ed il proprio know how per lo studio del problema. In ogni caso la durata ed i costi delle prove possono subire variazioni rispetto al preventivato in funzione delle azioni di correzione decise.

## 11. Qualità del lavoro del Laboratorio e indipendenza

In conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, il Laboratorio ha adottato opportune procedure per garantire che il proprio personale non sia soggetto ad alcuna indebita pressione di tipo commerciale, finanziaria o di altra natura, che possa limitare la qualità del suo lavoro ed, in particolare, influenzare i giudizi tecnici conseguenti le prove eseguite.

## 12. Trasporto

I mezzi da sottoporre a prova viaggiano a cura e a totale carico e rischio del committente. Può essere richiesto il trasporto ad Asso Tecno Service S.r.l. nell'ambito dei servizi offerti.

## 13. Responsabilità

Asso Tecno Service S.r.l. non risponde di eventuali danneggiamenti dei mezzi né durante il loro trasporto né durante l' esecuzione delle prove nei propri laboratori (salvo diversamente concordato).

## 14. Ritiro

Entro 1 settimana dall'effettuazione della prova i mezzi devono essere ritirati dal cliente.

## 15. Rapporti di prova e documentazione del cliente

Al termine delle prove verranno consegnati al cliente

- sigla di riconoscimento da applicare al mezzo
- targhetta esperto ATP.

Il rapporto ufficiale sarà caricato nel portale del Ministero dei Trasporti.

## 16. Subappalto

Non sono previsti situazioni di subappalto.

## 17. Legge applicabile

Il Contratto è soggetto alla legge Italiana.

Bagnatica, 01/03/2023

Il Responsabile Commerciale



**ASSO**  
TECNO SERVICE srl  
Via Kennedy, 22/B - 24060 BAGNATICA (BG)  
Cod. Fisc. e P.IVA 02312340166  
Prestazioni di BG 48107